



CONTACT
CENTER
FIDELITY

FIDELITY REFERENCIAS DE CLIENTES

www.contactcenterfidelity.com | tel. +34 976 562 378 | info@contactcenterfidelity.com |



AUTOMÓVIL

Ibericar Gran Centro Getafe	Madrid Madrid	Alcatel - Oxo Aastra	www.ibericar.es www.grancentrogetafe.seat.es
Filtros Cartes Tiresur Piaggio Serfac Mogauto Autorecambios Lomeña Mercomax	Madrid Granada Francia Irlanda Barcelona Andalucía Argentina	Alcatel - Oxo Aastra Alcatel - Oxo Avaya - IP Office Unify - OSV Neris NEC SV8100	www.filtroscartes.net www.tiresur.com www.fr.piaggio.com www.serfac.ie www.mogauto.com www.lomeña.es www.mercomaxsa.com.ar

SEGUROS

La Preventiva HDI Aseguradora Ancón NFVK	España Madrid Panamá Alemania	Panasonic Alcatel - Oxo Siemens Aastra Detewe - OpenCom 100	www.preventiva.com www.hidi.es www.asegurancon.com www.nfvk.de/
---	--	---	--

EDUCACIÓN

Universidad de Salamanca UNIR AIEP Grupo Formarte	Salamanca Madrid Chile Colombia	Ericsson Panasonic Alcatel - Oxo Panasonic	www.upsa.es www.unir.net www.aiep.cl www.formarte.edu.co
---	--	---	--

JURÍDICO

Acuerdo Servicios	Madrid	Siemens	www.acuerdosj.com
-------------------	--------	---------	--



Jurídicos Espand Abogados Lexer Abogados/Grupo Broxeta	Madrid Valencia	Asterisk Platforms Alcatel - Oxo	www.grupoespand.com www.broseta.com
---	--------------------	-------------------------------------	--

BANCARIO

Microcredit - Grupo Cofidís	Barcelona	Cisco - Unified Communication Manager	www.micro-credit.com
Serviguide	A Coruña	---	www.serviguide.com

TRANSPORTE

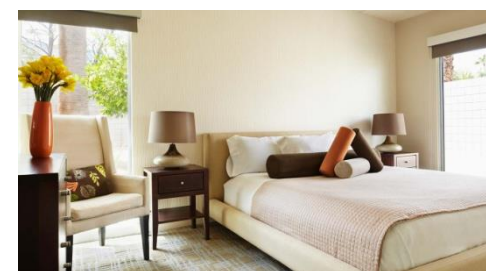
Tourline	2 CC	Alcatel - Oxo	www.tourlineexpress.com
MRW	Madrid	Panasonic	www.mrw.es
Sovereign Speed	Alemania	Panasonic	www.sovereignspeed.com
ICP	Madrid	Comms mundi	www.icp.es
On Time	Madrid	Alcatel-Oxe	www.ontime.es

COLEGIOS OFICIALES

Colegio Veterinarios Madrid	Madrid	Aastra	www.colvema.org
Colegio Farmacéuticos Sevilla	Sevilla	Siemens	www.farmaceuticosdesevilla.es

SANIDAD

Unidental	Madrid	Cisco - Unified Communication Manager	www.unidental.es
Eap Dreta L'eixample Instituto Hispalense Pediatria	Barcelona Sevilla	Aastra Siemens	www.eapdretaeixample.com www.ihpediatria.com



Instituto Microcirugía Ocular	Barcelona	Aastra	www.imo.es
Canal Salud	Madrid	PBX Virtual	www.canalsalud24.com
Hospital Xanit	Málaga	Panasonic	www.xanit.es
Clinica Oftalmologica San Diego	Colombia	---	www.clinicasandiego.com.co
Bioderma	Francia	Alcatel - Oxo	www.bioderma.fr
Clínica Fuensanta	Madrid	Asterisk	www.clinicafuensanta.com
ACA SALUD	Argentina	NEC SV8100	www.mercomaxsa.com.ar
CintraMedica	Portugal	Unify OSB	www.cintramedica.pt
Medical Channel	Australia	Panasonic	www.medicalchannel.com.au

ALIMENTACIÓN

Covirán	Granada	Aastra	www.coviran.es
Auchan	Hungría	Mitel – MyVoice 400	www.auchan.hu

HOTELES

Restel	Madrid	Aastra	www.restel.es
AR-Hoteles	Alicante	Mata	www.ar-hoteles-calpe.com
Club Hotel La Dorada/Onagrup	Barcelona	Alcatel - Oxo	www.onagrup.net
Astral Hotels	Israel	Panasonic	www.astral-hotels.com

INDUSTRIAL

Salomon Sack	Chile	Siemens	www.sack.cl
Label Habitation	Francia	Unify HiPath 3550	www.labelhabitation.com
Nike	Israel	Avaya - IP Office	www.nike.com
SNEF	Francia	Ericsson - MD	www.snef.fr



Point P Summa Weka Holzbau Vetement Job Serigraf Activ8	Francia Bélgica Alemania Francia Madrid Irlanda	Evolution Alcatel - Oxo Panasonic - NS1000 Panasonic Aastra -A 400 Asterisk Panasonic	www.pointp.fr www.summa.be www.weka-holzbau.com www.jobprotect.fr www.sericars.es www.activ8energies.com
--	--	---	--

TELECOMUNICACIONES Y TV

Ticinocom Eltrona	Suiza Luxemburgo	Alcatel OXO Mitel A5000	www.ticino.com www.eltrona.lu
----------------------	---------------------	----------------------------	--

TELEMARKETING

Formación 2000 Savidiet Toyga	Granada Madrid Israel	Alcatel - Oxo Panasonic Avaya - Ip Office	www.grupo2000.es www.savidiet.es www.toyga.co.il
-------------------------------------	-----------------------------	---	--

ORGANISMOS OFICIALES

Instituto Fuerzas Armadas	Madrid	Ericsson - MX One	www.defensa.gob.es/isfas
Diputación de Valencia	Valencia	Ericsson - MX One	www.dival.es
Ayuntamiento de León	León	Siemens	www.aytoleon.es
Municipio Karlovy vary	Rep. Checa	Alcatel - Oxo	www.karlovyvary.cz
Municipio de Zuidplas	Holanda	Siemens - Hipath	www.zuidplas.nl
Ministerio de Agricultura	Madrid	3000 Cisco	www.ministerioagricultura.com

JUSAN

INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

Jusan es uno de los líderes a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países a través de una red consolidada de partners y mayoristas.

Unify/Siemens

OpenScape Office, HiPath 3000, HiPath 4000

Alcatel

OmniPCX Office & OnmiPCX Enterprise

Aastra

A400, Ascotel, NexSpan & A5000

Mitel

MyVoice 400

Ericsson

MX One, MD Evolution, MD 110 & BP250

Panasonic

NS1000, TDA range, TDE/NCP range

Avaya

IP Office

DeTeWe

OpenCom 1000

NEC Philips

SV8100, IPC-100, Sopho 100

Cisco

Unified Communication Manager

Asterisk Platforms



FIDELITY CONTACT CENTER

Fidelity es una solución diseñada para mejorar la atención telefónica, incrementar la calidad de servicio y facilitar datos estadísticos acerca de la actividad realizada.

Facilita información en tiempo real a los supervisores para gestionar y optimizar los recursos a su disposición y estadísticas globales y detalladas de la actividad realizada.

Fidelity es la solución ideal para Call Centers y centros de reservas, servicios técnicos y hotline, recogida de pedidos, venta por catálogo y atención al cliente.

Fidelity permite atender un mayor número de llamadas con menos agentes, minimizar tiempos de espera y número de llamadas perdidas y optimizar costos y recursos.

www.contactcenterfidelity.com | tel. +34 976 562 378
info@contactcenterfidelity.com | © Jusan S.A. © Digital HM

